



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**Serafina Corrêa**

# OUVIDORIA MUNICIPAL



\*Foto: Guilherme Baesso - Santuário Nossa Senhora do Rosário

## RELATÓRIO ANUAL DE 2021

LOURIANE RIZZOTTO

OUVIDORA GERAL DO MUNICÍPIO



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**Serafina Corrêa**

## **Introdução**

Após um ano de trabalho no atendimento das Demandas dos Cidadãos Serafinenses, conforme Decreto Municipal nº 704/2019, publica-se o relatório de atividades da Ouvidoria Municipal, e, assim, prestando contas à sociedade das valiosas manifestações realizadas diretamente na Ouvidoria Municipal.

Através da Ouvidoria o cidadão tem o direito de participar na administração pública direta e indireta, estabelecido no § 3º do art.37 da Constituição, especialmente no que se refere ao acesso a registros administrativos e informações sobre atos do governo; apresentação de reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral ou de denúncias do exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função pública.

De 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2021 foram 29 (vinte e nove) manifestações recebidas e analisadas por esta ouvidoria, buscando, assim, proporcionar ampla transparência, contribuindo para uma gestão melhor.

As manifestações foram recebidas por meio presencial (Atendimento pessoal: Rua Ipiranga, 2124, Centro - em frente à Corsan), telefônico (54- 3444-1197), e-mail: [aloserafina@serafinacorrea.rs.gov.br](mailto:aloserafina@serafinacorrea.rs.gov.br) e pelo Fala-BR <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/SerafinaCorr%C3%AAa/Manifestacao/RegistrarManifestacao>.

A Prefeitura quer ouvir o seu povo, manifeste-se também.



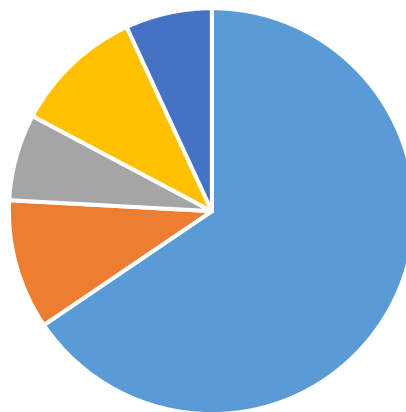
PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**Serafina Corrêa**

## Dados Gerais

Neste período foram 29 demandas, sendo:

<b>Comunicados</b>	<b>Denúncias</b>	<b>Elogios</b>	<b>Reclamações</b>	<b>Solicitações</b>
19	03	02	03	02

Demonstrativo das Manifestações



■ Comunicados ■ Denúncias ■ Elogios ■ Reclamações ■ Solicitações



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**Serafina Corrêa**

## Manifestações Mensais

### JANEIRO - 03

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
03	-	-	-	-

### FEVEREIRO - 03

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
02	01	-	-	-

### MARÇO - 01

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
01	-	-	-	-

### ABRIL - 00

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
-	-	-	-	-

### MAIO - 01

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
-	-	-	-	01

### JUNHO - 03

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
03	-	-	-	-

### JULHO - 03

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
02	-	-	-	01

### AGOSTO - 03

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
01	01	-	01	-

### SETEMBRO - 07

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
03	01	01	02	-

### OUTUBRO - 01

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
01	-	-	-	-

### NOVEMBRO - 03

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
02	-	01	-	-

### DEZEMBRO - 01

COMUNICADO	DENÚNCIA	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
01	-	-	-	-

### TOTAL

19	03	02	03	02
----	----	----	----	----

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 29**



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**Serafina Corrêa**

**Setores que Tiveram Manifestações / 2021**

<b>SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO / RH, Contabilidade, Licitações, Fazenda e Arrecadação</b>	04
<b>COE - Comitê de Operações de Emergência</b>	02
<b>FISCALIZAÇÃO</b>	04
<b>SECRETARIA DE SAÚDE</b>	05
<b>SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE</b>	00
<b>SECRETARIA DE OBRAS</b>	03
<b>VIGILÂNCIA SANITÁRIA</b>	03
<b>SECRETARIA DE TURISMO, ESPORTES E CULTURA</b>	02
<b>SECRETARIA DE EDUCAÇÃO</b>	04
<b>Gabinete</b>	02
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**Serafina Corrêa**

### Manifestações por Canal de Entrada

Plataforma Fala-BR	Telefone	E-mail	Total
15	08	06	29

### Situação das Manifestações

A maioria das manifestações foram resolvidas, ficando 03 (três) pendentes.





PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**Serafina Corrêa**

## **Considerações Finais**

Conclui-se que a Ouvidoria Municipal é um importante instrumento para a comunicação entre população e poder público, sendo de fundamental importância para o aprimoramento dos trabalhos e da oferta de serviços que venham ao encontro das reais demandas da população.

Após análise dos dados, notou-se que a sociedade está empenhada no combate à má utilização do dinheiro público, tornando mais fácil as melhorias dos serviços oferecidos.

A administração municipal, a partir das manifestações recebidas está aprimorando seus serviços para melhor atender a população.